HANYANG UNIVERSITY

2022-1 임상 및 상담 현장실습

최종 활동 보고서

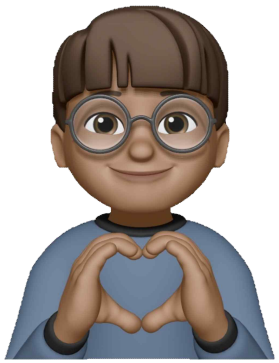


팀 소개

| 팀명 소개 |

로봇 아동 종합 프로그램에서 사용되는 로봇의 이름이 도리(DORI)이며, 이에 대한 정체성을 살리기 위해 팀명을 '도리도리'로 짓게 됨

| 팀원 소개 및 역할 |



김도현
(38기 석사)

-어플 제작
-PT 발표



류채연
(38기 석사)

-어플 디자인
-발표 PPT 제작



왕쿤
(38기 석사)

-홍보용 포스터 제작
-자료 조사

의뢰인 및 의뢰기관 소개

이가현 교수님 기관 소개



의뢰인의 기관은 교대역 근처에 위치하고 있으며, [로봇 아동 종합 프로그램]의
제작 및 검사 진행이 이루어지는 곳이다.

[로봇 아동 종합 프로그램]이란 ADHD 아동의 행동 경향성 파악하고 선별하기
위한 프로그램으로, 기존의 다른 검사 방식과는 달리 로봇과 아동이 함께 게임을 진행하는 방식으로 검사가 이루어진다.

기존 검사보다 검사 시간을 단축시킬 수 있으며, 지루하지 않게 검사를 진행할 수
있고, 다양한 상황에서 아동의 행동 특성을 관찰할 수 있다는 특징을 갖는다.

아직까지는 프로그램의 상용화 및 보편화 작업이 이루어지기 전 단

기관 의뢰사항

의뢰사항 1.

[로봇 아동 종합 프로그램] 실행의 용이성 아이디어 도출

의뢰사항 2.

[로봇 아동 종합 프로그램] 보급 확산을 위한 아이디어 도출 및 적용 방안 제시

활동 세부목표

의뢰사항 1. [로봇 아동 종합 프로그램] 실행의 용이성 아이디어 도출

① 프로그램을 실시하기 전 소비자(내담자)에게 프로그램에 대한 설명과 과정을 안내해줄 수 있다.

② 프로그램을 이용할 수 있는 소비자(내담자)인지 사전에 변별할 수 있다.

③ 집단 프로그램에 투입될 소비자(내담자)를 적절하게 배정하는데 도움을 줄 수 있다.

④ 사전 예약 제도를 도입하여 편리하게 일정 조율을 할 수 있다.

⑤ 프로그램 시행 과정에 걸리는 시간을 단축할 수 있다.

활동 세부목표

의뢰사항 2. 프로그램 보급 확산을 위한 아이디어 도출 및 적용 방안 제시

① [로봇 아동 종합 프로그램]에 참여하고자 하는 소비자를 타겟으로 한 어플 개발

② [로봇 아동 종합 프로그램]을 홍보하기 위한 참신한 홍보물 제작

③ 현수막 or 브로셔 or 카드뉴스를 통한 홍보

개발 절차

03월

-기관 요구조사 및 인터뷰 진행(1차)

-문헌 고찰 및 자료조사

04월

-[상담자 추천 어플] 아이디어 고안

-1차 발표 진행 및 피드백

05월

-기관 견학 및 의뢰인 인터뷰(2차)

-[상담자 추천]->[사전신청 어플] 방향 수정

06월

-어플 및 홍보용 포스터 제작

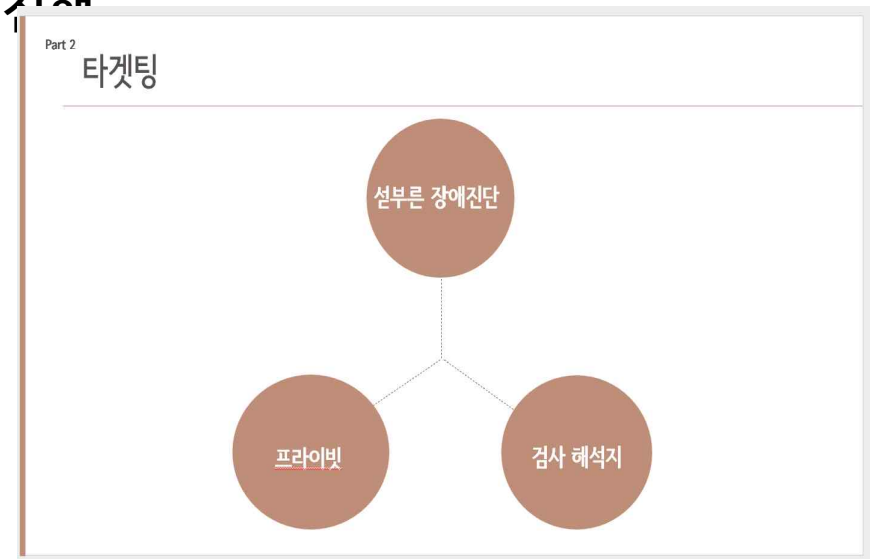
-최종 발표 진행

활동 보고 내용

03월 기관 요구조사 및 인터뷰 진행

의뢰인과의 인터뷰를 통해 파악한 요구 및 의뢰사항을 정리하여 프레젠테이션 진행





[1차 인터뷰 진행 시 의뢰인의 요구사항]

(1) 섣부른 장애진단에 대한 경각심 조성

(2) 내담자의 프라이버시를 고려한 검사 진행

(3) 검사 해석지 코딩 과정의 간편화

활동 보고 내용

04월 [상담자 추천 어플] 아이디어 고안

의뢰인의 요구 사항를 반영한 상담자 추천 어플 [우리아이 긴가민가 ?ㅏ] 고안 및 제시



(1) 내담자의 정보를 사전에 수집하고, (2) 프로그램 진행 전 선별 검사를 실시할 수 있으며, (3) 일정 조율을 편리하게 하고,

(4) 내담자의 요구에 부합하는 적합한 치료자를 추천해줄 수 있는 기능들을 포함한 **[긴?ㅏ 민?ㅏ]** 어플 제안

활동 보고 내용

04월 방향성 전면 수정

우리아이 긴가민가

(1) 내담자 정보를 사전에 수집 : 어플을 통해 사전에 개인정보를 수집하여 방문 시 접수 시간을 단축

-> 의뢰인의 요구에 적합

(2) 프로그램 진행 전 선별 검사를 실시 : 간단한 사전 검사를 어플을 통해 미리 진행할 수 있도록 하여 시간 단축

-> 의뢰인의 요구에 적합

(3) 편리한 일정조율 및 스케줄 관리 : 어플 내에서 가능한 일정을 조율 및 변경할 수 있도록 함

-> 의뢰인의 요구에 적합

(4) 프라이빗한 검사 진행 : 거리를 기반으로 하여 마주치면 불편할 수 있는 다른 내담자들과 시간대가 겹치지 않을 수 있도록 함

-> ADHD 장애에 대한 인식 개선 방향과 충돌(모순)

(5) 내담자의 요구에 부합하는 적합한 치료자를 추천

-> 이용대상의 불명확함

방향성 전면수정

어플 이용 대상이 너무 광범위하고 명확하지 않아 다른 방향성 고안

활동 보고 내용

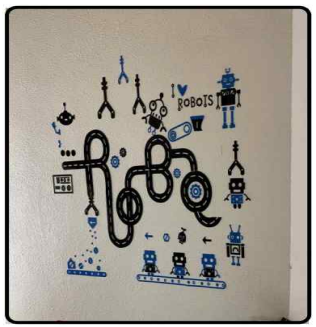
05월 기관 견학 및 2차 인터뷰 진행

기관 현장 방문을 통해 의뢰인의 요구 구체적이고 세부적으로 탐색

[현장 방문]











B1 F
-부모 대기실
-ADHD 로봇 진단 검사실
-접수 상담 및 심리검사실

5F
-부모 상담실









실제로 현장에 방문하여 의뢰인 및 소비자(내담자)에게 필요하다고 생각되는 부분들을 세부적으로 탐색해볼 수 있었고,

실제 현장에서의 과정들을 관찰함으로써 적용가능한 현실적인 대안들을 새로운 관점에서 생각해보게 됨.

활동 보고 내용

05월 기관 견학 및 2차 인터뷰 진행

의뢰인의 요구사항을 구체화 시키기 위한 2차 인터뷰 진행

[현장 인터뷰]	
Q. 로봇 종합 프로그램을 개발하시게 된 이유와 목적은 무엇인가요?	A. 거부감 없이 ADHD 검사를 진행할 수 있는 방법이 무엇이 있을까 고민을 하면서 로봇을 도입하게 되었습니다. 아이들에게 "로봇이랑 놀고 가"라고 말하면 아이들이 훨씬 거부감 없이 검사를 진행할 수 있습니다.
Q. 로봇 종합 프로그램 검사 시간은 어느 정도인가요?	A. 대략 15~20분 정도 소요됩니다.
Q. 앱의 기능 중 가장 효율적인 부분은 무엇이라고 생각하시나요?	A. 현장을 보여주고, 프로그램을 소개 및 설문을 하는데 대략 20-30분정도 걸려요. 이 부분을 앱으로 한다면 시간 단축에 효율적일 것 같아요. 또한 미리 검사를 통해서 아동에 대한 정보를 알 수 있고, 후에 그룹핑하는데 큰 도움이 될 것 같아요
Q. 아동이 로봇과 검사할 때 부모님은 무엇을 하나요?	A. 부모님은 CBCL, ARS 설문을 합니다. 따라서 ARS를 미리 한다면 10분정도 감소할 수 있을 것으로 생각돼요.
Q. 검사 이후에 개입 방법은 어떻게 이루어지나요?	A. 개인치료는 안하구요. 집단(6명 이하)으로 8주 정도의 훈련 프로그램을 실시합니다.
Q. 검사 결과에 대한 내용은 언제 나오나요?	A. 대략 2주 정도 걸립니다. 로봇 검사 결과를 통해 심각한 아동에게는 Full battery를 추천합니다. ADHD라고 단정짓지 않고, 다른 병원을 다니셔서 같은 증상이 나온다거나, 교사 혹은 주변사람에게 비슷한 피드백이 나온다면 full battery를 추천합니다.

의뢰인과의 2차 인터뷰를 진행하여 로봇 아동 종합 프로그램에 대한 구체적인 과정 및 정보를 알아내고자 하였으며,

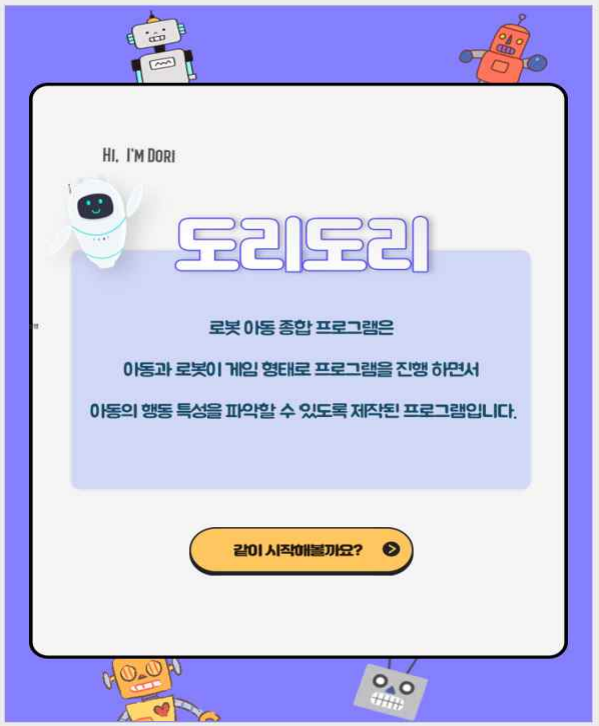
다양한 요구사항들 중 핵심적으로 다루고자 하는 요구들을 좁혀 타겟을 명확히 하고자 함.

활동 보고 내용

05월 프로그램사전 신청 어플 [도리도리] 제안

로봇 아동 종합 프로그램 사전 신청 및 선별검사에 도움 [도리도리] 어플 제안





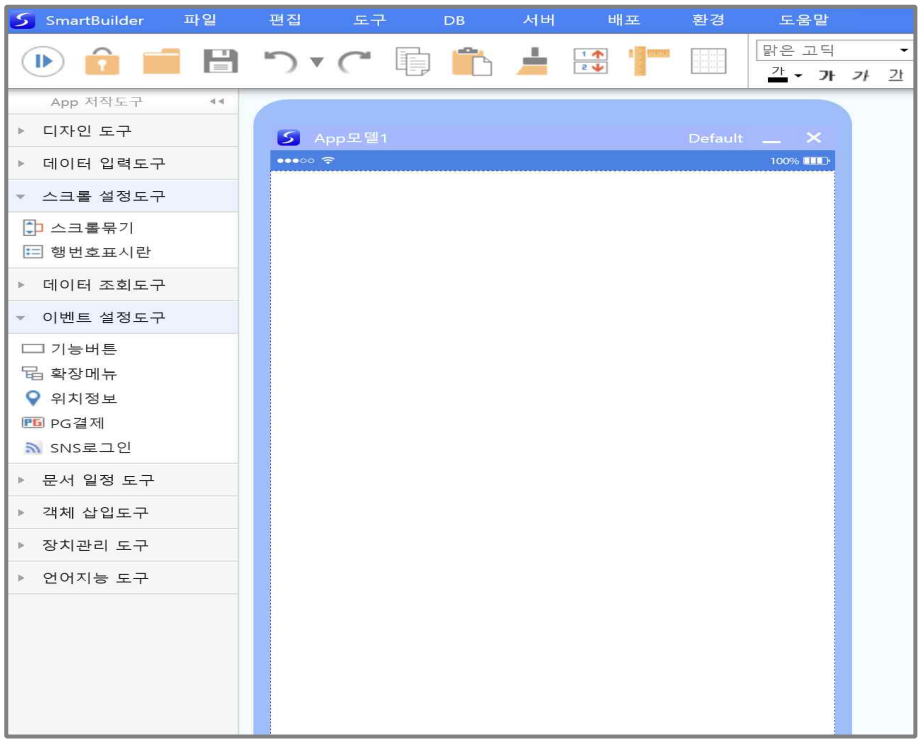
로봇 아동 종합 프로그램을 진행하는 과정에서 프로그램에 대한 소개 및 설명, 선별 검사 진행, 일정 조율에 있어서 어려움이

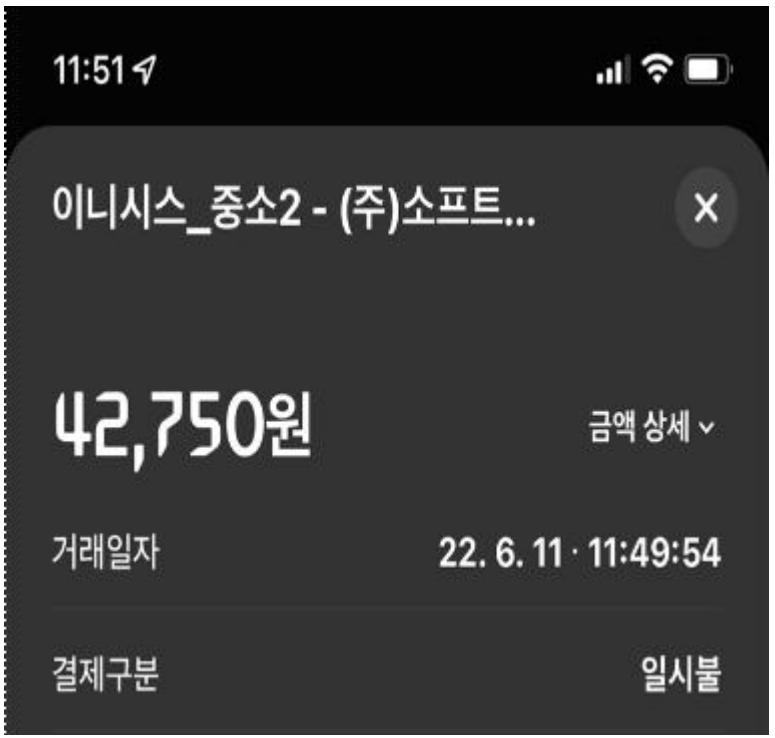
있다는 요구를 반영하여 이를 보완해줄 수 있는 프로그램 사전 신청 어플 [도리도리]를 새롭게 제시

활동 보고 내용

06월 [도리도리] 어플 실제 제작

어플 제작 프로그램을 통해 도리도리 어플 실제 제작





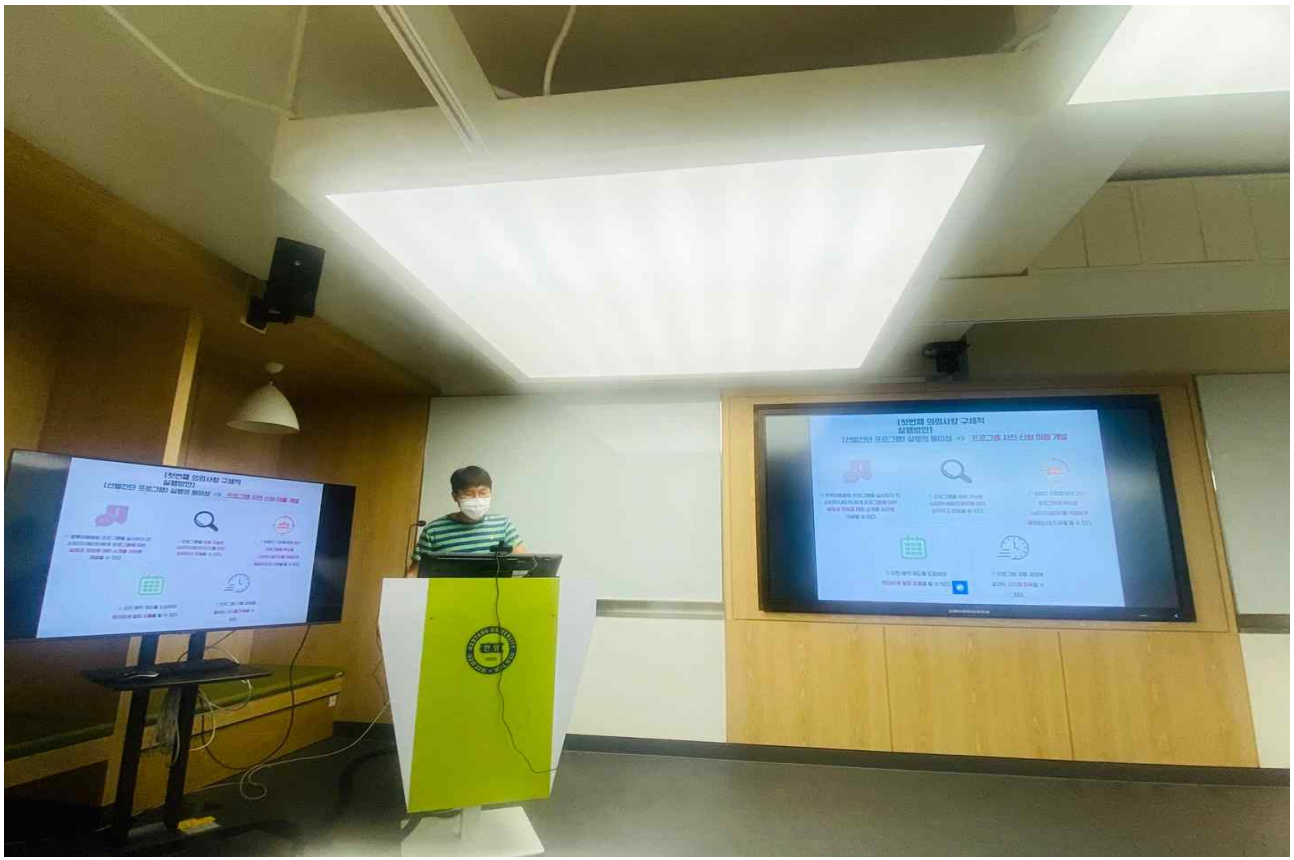
어플 제작 프로그램 ‘SMART MAKER’를 활용하여 [도리도리] 어플을 실제로 제작해 보게 됨.

제작 과정에서 사용된 비용은 42,750원 -> 프로젝트 진행비로 받은 15만원으로 결제

활동 보고 내용

06월 어플 시연 및 최종발표

[도리도리 어플 시연 및 최종 발표 진행



아이폰

안드로이드

[도리도리 어플 QR코드]

활동 세부목표

의뢰사항 1. [로봇 아동 종합 프로그램] 실행의 용이성 아이디어 도출

① 프로그램을 실시하기 전 소비자(내담자)에게 프로그램에 대한 설명과 과정을 안내해줄 수 있다.

프로그램을 이용할 수 있는 소비자(내담자)인지 사전에 변별할 수 있다.

③ 집단 프로그램에 투입될 소비자(내담자)를 적절하게 배정하는데 도움을 줄 수 있다.

④ 사전 예약 제도를 도입하여 편리하게 일정 조율을 할 수 있다.

⑤ 프로그램 시행 과정에 걸리는 시간을 단축할 수 있다.

개발 내용 구체화

개발 목표) 아동 및 보호자가 [로봇 아동 종합 프로그램]에 보다 용이하게 참여할 수 있도록 한다.

1단계)

어플 소개 및 프로그램 설명

2단계)

기본 정보 기입(부모 및 아동)

3단계)

사전 선별 검사 진행

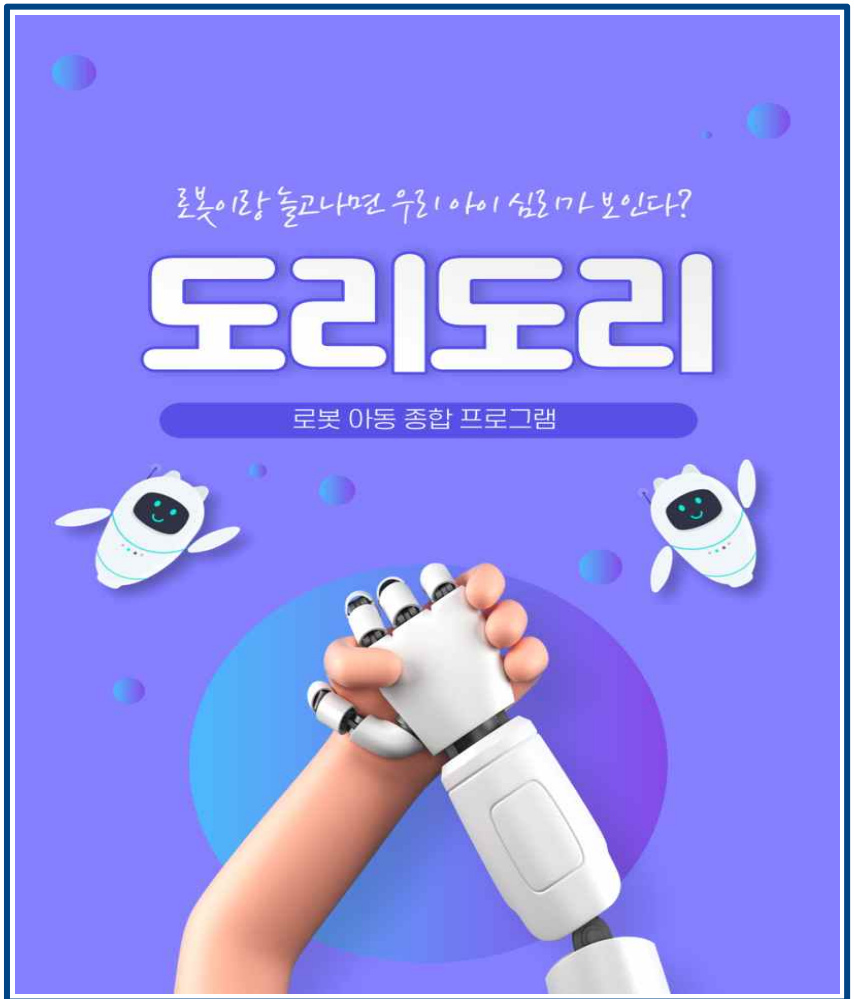
4단계)

상담 일정 조율

5단계)

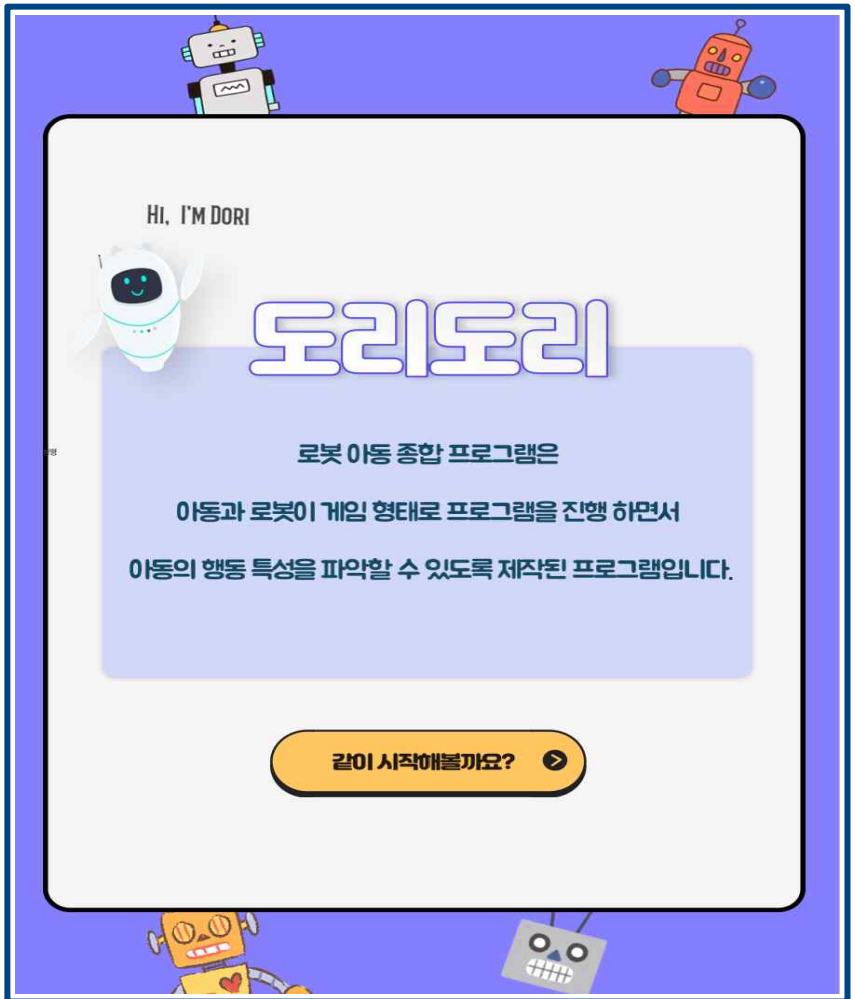
프로그램 진행 및 면접

최종 결과 도출(어플 소개)



[어플 첫 화면]

어플리케이션 실행 시 나오는 첫 화면



[어플 및 프로그램 안내]

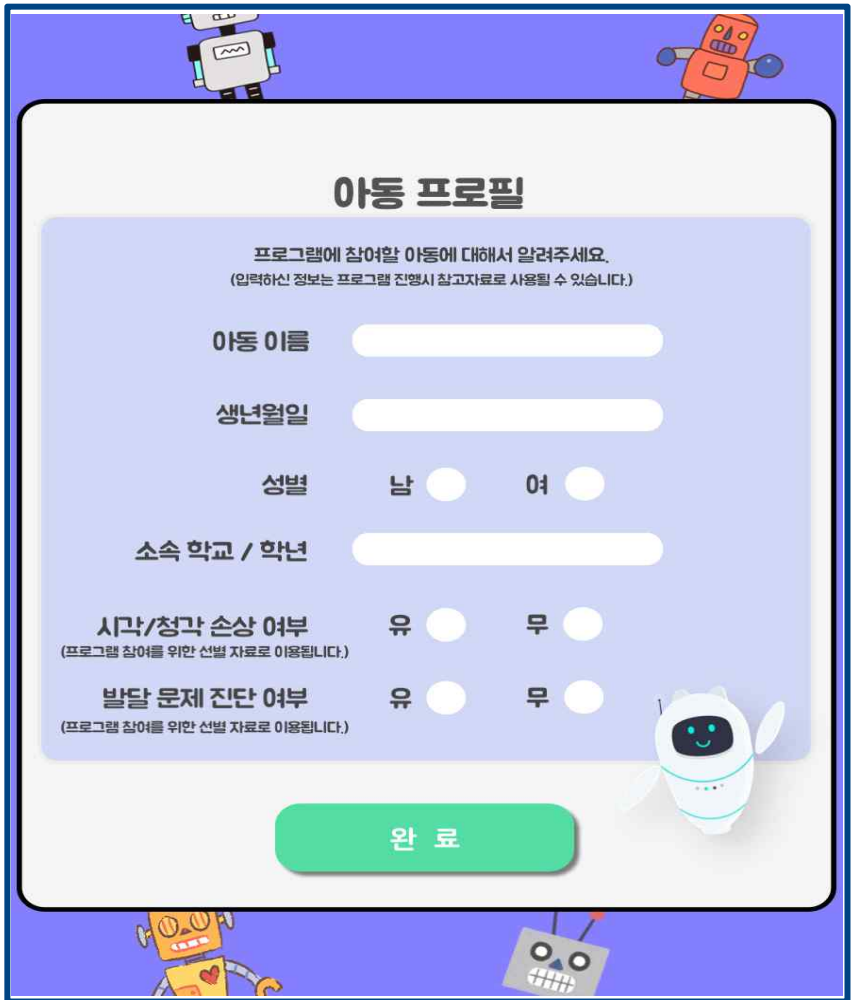
첫 화면 클릭 시 [도리도리] 어플 및 프로그램에 대한 소개

최종 결과 도출(어플 소개)



[부모님 프로필]

부모님 프로필 작성 화면 (부모님의 개인정보 입력)



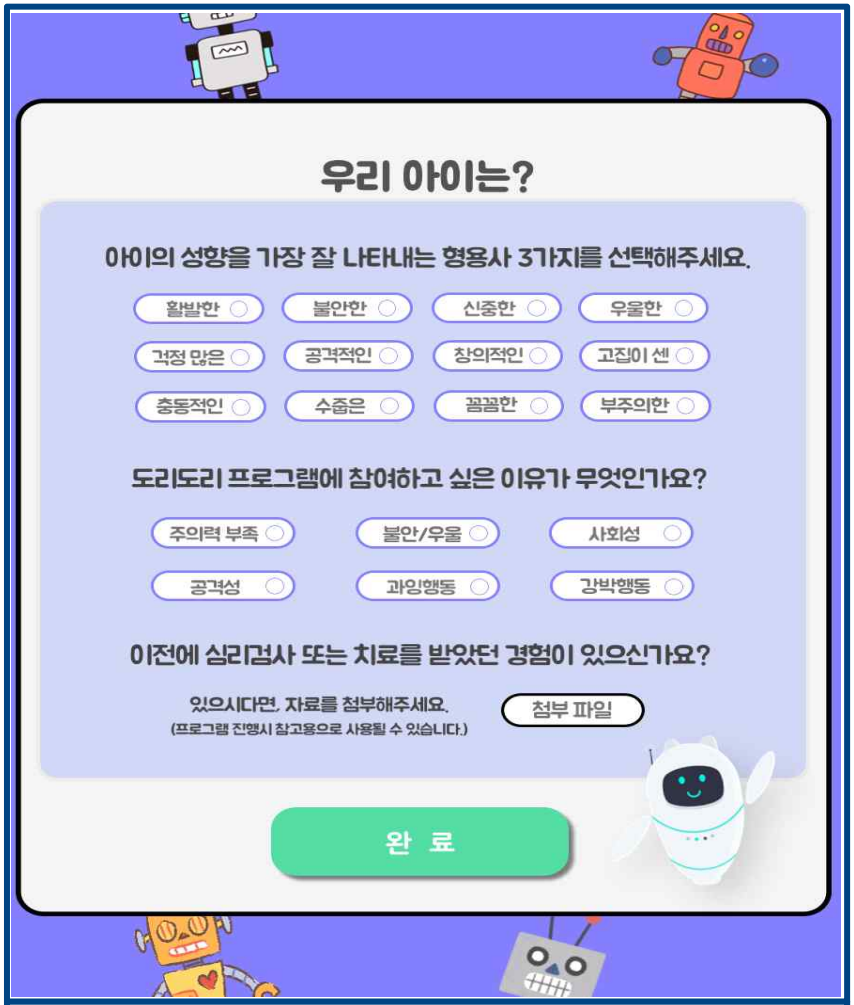
[아동 프로필]

프로그램에 참여할 아동의 개인정보 입력

*프로그램 특성상 '시각/청각 손상' 혹은 '발달 문제'가 있을 시

진행이 어려우므로 사전에 이를 변별하기 위한 조사 시행

최종 결과 도출(어플 소개)

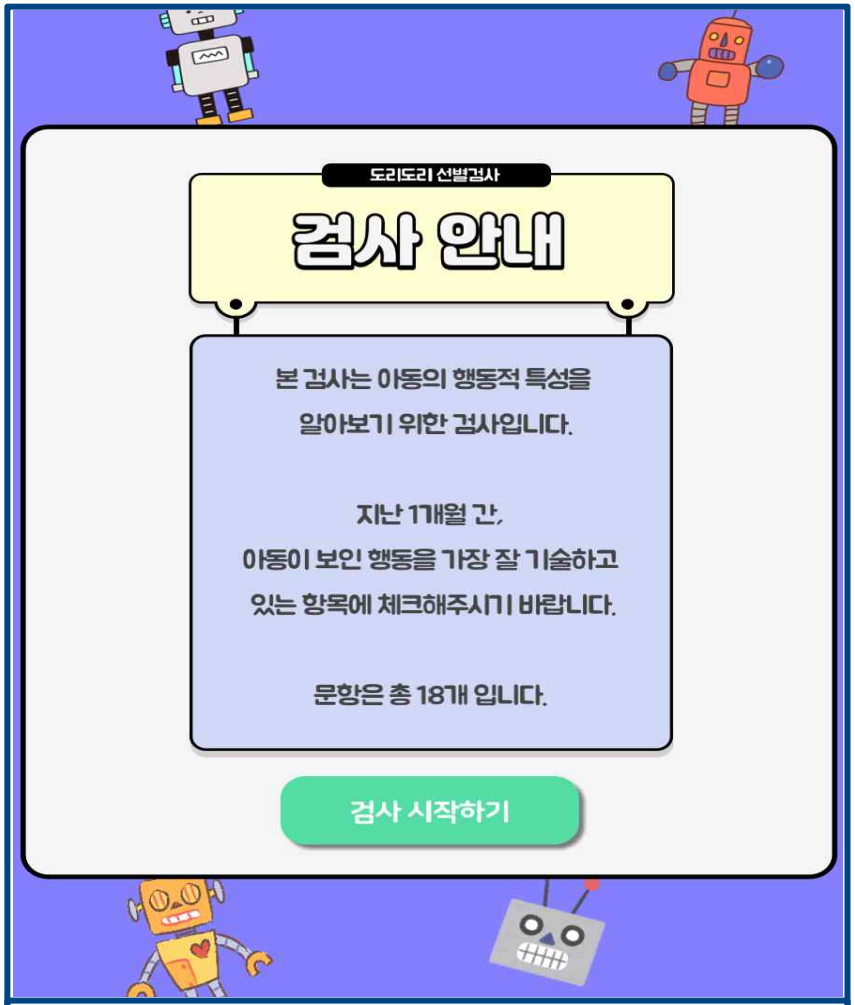


[아동 성격 및 프로그램 참여 이유 탐색]

(1)아동의 성격 및 성향을 미리 파악할 수 있도록 관련 있는 형용사 선택

(2)아동의 문제 행동에 대한 사전 조사 실시

(3)과거에 진행했던 검사가 있다면 참고할 수 있도록 자료 첨부

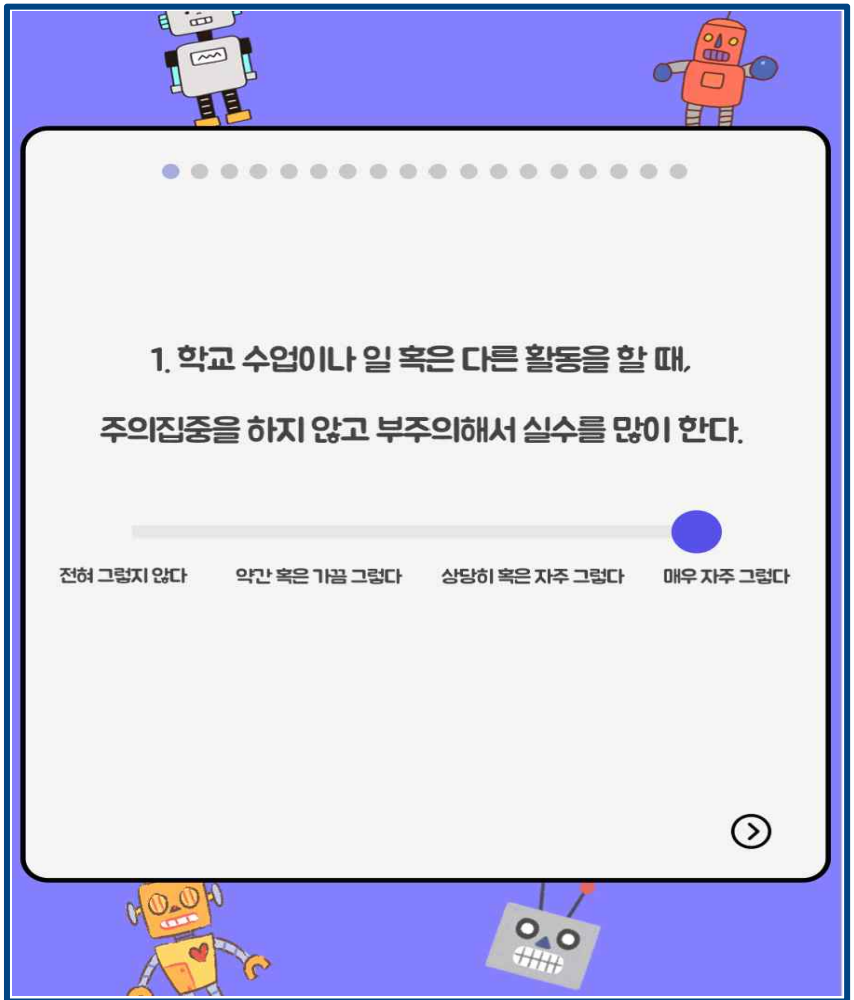


[검사 안내]

어플을 통해 사전 검사를 시행할 수 있도록 함(K-ARS)

검사 문항 수 및 진행 방법에 대한 설명도 함께 제시

최종 결과 도출(어플 소개)



[검사 실시]

검사 진행(모바일 화면에서 쉽게 볼 수 있도록 한 문항씩 제시)



[검사 실시]

검사 진행 (총 18문항)

최종 결과 도출(어플 소개)



[검사 완료 및 프로그램 신청 안내]

검사 완료 및 프로그램 신청을 진행할 수 있도록 안내



[프로그램 소개 및 설명]

내담자가 원하는 프로그램을 선택할 수 있도록 함.
각 프로그램의 소개와 소요 시간에 대한 정보도 함께 제공

최종 결과 도출(어플 소개)



[가능한 일정 선택]

프로그램을 진행하고자 하는 날짜를 선택할 수 있도록 한다.



[가능한 시간 선택]

프로그램 진행이 가능한 모든 시간을 선택할 수 있도록 하여

일정 조율을 하는데 나타나는 제약을 최소한으로 줄인다.

최종 결과 도출(어플 소개)



[예약금 결제 진행]

노쇼(NO-SHOW) 방지를 위한 예약금 결제를 진행한다.



[프로그램 신청 완료]

프로그램 신청 완료 안내와 함께 기관의 위치 및 예약 일정 확인이 가능할 수 있도록 한다.

세부 개발 내용

사용된 검사 도구) **K-ARS-IV** (ADHD Rating Scale)

| 평가대상 |

만 5세-18세

| 문항 수 |

18문항(4점 척도)

> 홀수 문항은 주의력 결핍 증상 측정

> 짝수 문항은 과잉행동-충동성 증상 측정

| 검사목적 |

ADHD 아동을 선별하기 위한 도구

| 특징 |

부모평정용과 교사평정용이 있으며 부모용의 경우 19점 이상, 교사용의 경우 17점 이상이 나오면 ADHD를 의심해 볼 수 있음

※ 여러분이 지난 한달 동안 (오늘을 포함해서) 이런 문제 때문에 힘들어했던 정도를 나타내는 문항입니다. 자신을 잘 나타내주는 점에 V표를 해주세요.

NO	내 용	전혀 그렇지 않다	때때로 그렇다	자주 그렇다	매우 자주 그렇다
1	세부적인 면에 대해 꼼꼼하게 주의를 기울이지 못하거나 학업에서 부주의한 실수를 한다.	①	①	②	③
2	손발을 가만히 두지 못하거나 의자에 앉아서도 몸을 꼼지락거린다.	①	①	②	③
3	일을 하거나 놀이를 할 때 지속적으로 주의를 집중하는데 어려움이 있다.	①	①	②	③
4	자리에 앉아 있어야 하는 교실이나 다른 상황에서 앉아있지 못한다.	①	①	②	③
5	다른 사람이 바주보고 이야기 할 때 경청하지 않는 것처럼 보인다.	①	①	②	③
6	그렇게 하면 안 되는 상황에서 지나치게 뛰어다니거나 기어오른다.	①	①	②	③
7	지시를 따르지 않고, 일을 끝내지 못한다.	①	①	②	③
8	여가활동이나 재미있는 일에 조용히 참여하기가 어렵다.	①	①	②	③
9	과제와 일을 체계적으로 하지 못한다.	①	①	②	③
10	끊임없이 무엇인가를 하거나 마치 모터가 돌아가듯 움직인다.	①	①	②	③
11	지속적인 노력이 요구되는 과제(학교공부나 숙제)를 하지 않으려 한다.	①	①	②	③
12	지나치게 말을 많이 한다.	①	①	②	③
13	과제나 일을 하는데 필요한 물건들을 잃어버린다.	①	①	②	③
14	질문이 채 끝나기도 전에 성급하게 대답한다.	①	①	②	③
15	쉽게 산만해 진다.	①	①	②	③
16	차례를 기다리는데 어려움이 있다.	①	①	②	③
17	일상적으로 하는 일을 잊어버린다.	①	①	②	③
18	다른 사람을 방해하거나 간섭한다.	①	①	②	③

활동 세부목표

의뢰사항 2. 프로그램 보급 확산을 위한 아이디어 도출 및 적용 방안 제시

① [로봇 아동 종합 프로그램]에 참여하고자 하는 소비자를 타겟으로 한 어플 개발

② [로봇 아동 종합 프로그램]을 홍보하기 위한 참신한 홍보물 제작

③ 현수막 or 브로셔 or 카드뉴스를 통한 홍보

최종 결과 도출(홍보용 포스터)

홍보용 포스터 제작

| 배포대상 |

-ADHD 경향성을 보이는 6-12세 아동의 보호자

-ADHD 검사 프로그램에 관심이 있는 자

-주변에서 도리도리 프로그램의 추천을 받은 자

| 배포방법 |

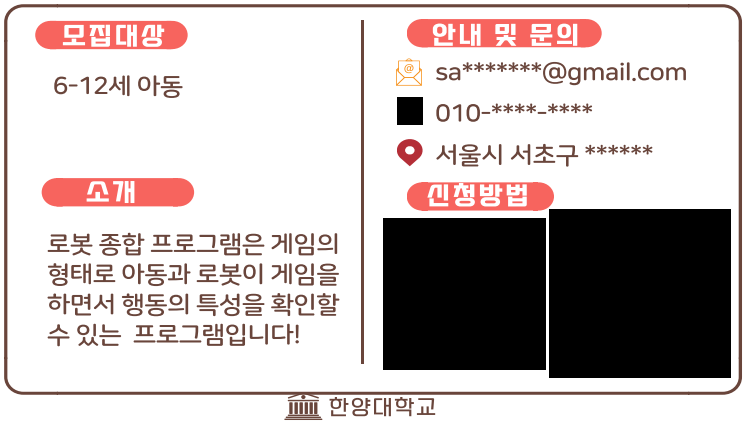
-검사 진행자들의 지인들 중 관심이 있는 분들에게 전달 요청

-검사 프로그램에 관심이 있는 초등학교에 홍보 요청

-제작된 QR코드를 넣어 쉽게 접근할 수 있도록 함

| 홍보효과 |

-해당 포스터를 통해 찾아온 경우 기존 검사 가격에서 일정



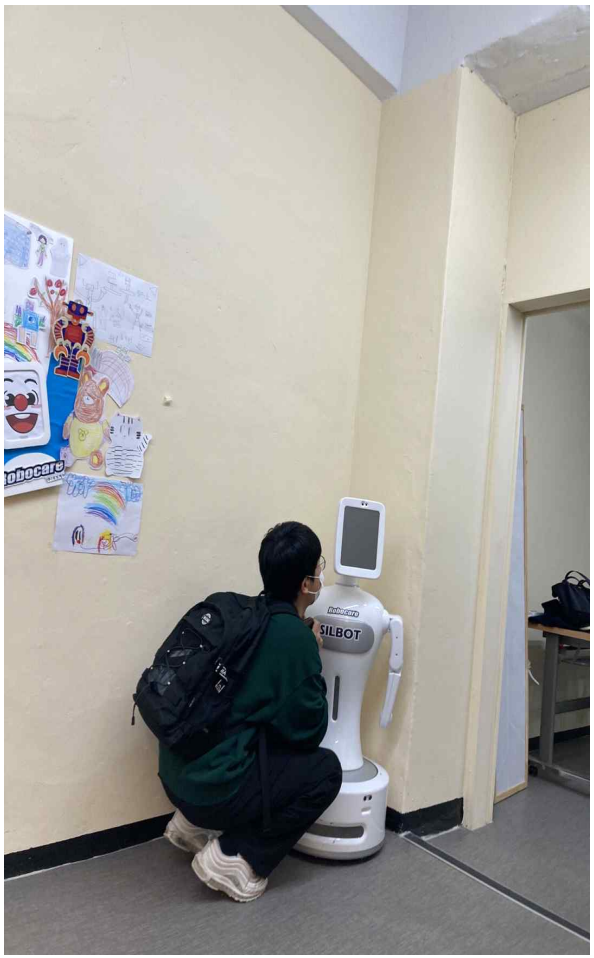
2022-1 임상 및 상담 현장실습

활동사진

현장 견학 사진







2022-1 임상 및 상담 현장실습

활동사진

팀프로젝트 진행 사진(오프라인 미팅)





2022-1 임상 및 상담 현장실습

활동사진

팀프로젝트 진행 사진(온라인 미팅)





2022-1 임상 및 상담 현장실습

프로그램에 참여하며 느낀점

김도현

현장에서 필요로 하는 것을 직접 찾고, 그에 맞는 어플을 개발하면서 융합적인 사고와 지식을 배울 수 있게 되었다. 앉아서 지식을 배우는 것이 아닌 일어나서, 발로 뛰며 필요로 하는 모든 것들을 배우고 체화하는 과정이 매우 뜻이 깊었고 어떤 수업보다도 보람차다. 특히 하나부터 열까지 모든 것을 조원들과 만들어가는 과정에서 친밀감이 향상되어 좋았고, 서로의 부족한 부분을 서로가 채울 수 있는 감사한 시간이었다.

왕 쿤

한 학기동안 ADHD에 대해 많은 걸 배우게 되고 시대에 맞게 로봇을 이용해서 검사하는 프로그램까지 접할 수 있어서 너무 유익한 수업인 것 같습니다. 좋은 교수님의 지도하의 팀원들과 같이 공부하고 브레인스토밍하는 과정이 힘들지만 너무 좋습니다. 좋은 팀워크가 있기 때문에 좋은 결과가 나올 수 있던 것 같습니다. 팀워크의 중요성이 다시 한 번 느끼게 됩니다.

류채연

과목명은 '상담 및 임상 현장실습' 이었지만 이 과목을 통해 배울 수 있었던 것은 상담과 임장 현장에 대한 것 그 이상이었다. 요구조사를 하는 과정에서는 상대방이 필요로 하는 것을 찾아내기 위해서 적절한 의사소통 전략이 필요하다는 것을 알 수 있었고, 의뢰인의 요구를 충족시킬 수 있는 무언가를 새로 창조해내는 과정에서는 숲과 나무를 함께 볼 수 있는 통찰력이 갖춰져야 한다는 것을 깨달을 수 있었다. 또한 팀원들과 서로 배려하고 양보하며 각자 자신들이 잘할 수 있는 일들을 적합하게 찾아 수행하게 된다면 결과물은 상상 그 이상으로 실현될 수 있다는 것도 느낄 수 있었다.